



SAP - Solution Manager



Wandel.Werte.Wissen. Ein universelles Werkzeug für den gesamten SAP Lebenszyklus

Die Implementierung und der Betrieb eines Systems verursacht Aufwand und Kosten und kann je nach Integration komplexe Dimensionen annehmen. Der SAP Solution Manager ist ein universelles Werkzeug, welches Sie unterstützt und für eine optimale Lösung garantiert. Der Funktionsumfang des Solution Manager ist sehr vielfältig und reicht von der Implementierung der mySAP Business Suite über Monitoring, Service-Desks bis zum Change Management.

→ Projektphase

Der Solution Manager unterstützt Sie beim Aufbau Ihrer neuen SAP-Lösung. Er beinhaltet die richtigen Projektmanagement-Werkzeuge, um sowohl kleine wie auch grosse Projekte zu planen, durchzuführen und die Ressourcen optimal einzusetzen. Sie erhalten die angemessene Unterstützung in der Form von Werkzeugen, Vorlagen und vorkonfigurierten Inhalten zu jeder Phase:

- Dokumentation und Abbildung Ihrer Geschäftsprozesse (Business Blueprint)
- Realisierung und Konfiguration
- Erstellung von Learningmaps für die Anwenderschulung
- Testorganisation
- Produktionsvorbereitung

Für grössere Projekte wird auch ein Customizing-Abgleich zwischen verschiedenen SAP-Systemen, sowie die Erstellung von Rollout-Vorlagen und Konzernrollout unterstützt.

→ Produktivbetrieb

Das Solution Monitoring ermöglicht Ihnen den Betrieb Ihrer SAP-Lösung bestmöglich zu überwachen. Neben Systemmeldungen und Schnittstellen können komplette Geschäftsprozesse observiert und analysiert werden. Eine Observation über Systemgrenzen und -plattformen hinaus wird ebenfalls unterstützt. Der Solution Manager beinhaltet Servicedesk-Funktionen, welche die gesamte Infrastruktur für den Betrieb eines Helpdesk vereinen. Die Endanwender können Fehlermeldungen auf einfache Art und Weise weiterleiten. Die Servicedesk-Funktionen unterstützen Sie bei der Bearbeitung der Meldungen mit dem Zugriff auf die Hinweisdatenbank und dem Service Marketplace der SAP

→ **Optimierung**

Der SAP Early Watch Alert überwacht Ihr System zuverlässig und macht Sie frühzeitig auf Systemengpässe, potentielle Probleme oder kritische Systemzustände aufmerksam. Das Service Level Reporting bietet Ihnen umfassende Auskunft über die Einhaltung von vereinbarten Service Levels.

Der Solution Manager unterstützt Sie bei der Durchführung von Upgrade-Projekten. Die strukturierte Vorgehensweise und die zur Verfügung gestellten Hilfsmittel ermöglichen eine schlanke und risikoarme Projektdurchführung.

→ **Ihr Nutzen**

- Die Werkzeuge und Dokumente des Solution Manager ermöglichen eine umfassende Unterstützung Ihrer SAP-Lösung und bewirken eine Senkung der Kosten durch:
 - Reduktion der Komplexität
 - automatisierte proaktive Überwachung
 - Minimierung der Risiken
- Zu jeder Zeit ist eine vollständige Überwachung Ihrer SAP-Lösung, sowohl einzelner Systeme als auch ganzer Geschäftsprozesse, möglich.
- Der Solution Manager ist Teil vom SAP Netweaver und deshalb sind die Kosten für die Software und die Wartung durch den üblichen Wartungsvertrag mit der SAP abgedeckt.

→ **Wie unterstützen wir Sie:**

- Anhand unserem Vorgehensmodell und Konzept führen wir mit Ihnen einen Workshop durch und zeigen Ihnen an unserem SAP-System die Möglichkeiten auf
- Gemeinsam besprechen wir die Anforderungen und richten den Solution Manager nach Ihren Anforderungen ein
- Wir unterstützen Sie nach der Einführung und helfen Ihnen, das System Ihren Bedürfnissen gerecht anzupassen
- Sie profitieren von unserem Know-how und den zahlreichen erfolgreichen Projekten
- Wir betreuen Sie auch nach dem Produktivstart weiter mit Wartung und Support

Wandel. Werte. Wissen.

Steria ist ein Unternehmen mit grosser Tradition und ebenso grosser Dynamik. Gegründet 1969, zählt Steria heute mit weltweit über 19'000 Mitarbeitenden in 16 Ländern zu den zehn führenden IT-Service-Unternehmen in Europa. Motivierte und leistungsfreudige Mitarbeitende, nicht zu letzt im SAP-Umfeld, denken und handeln unternehmerisch – zum Vorteil und Wohl der Kundschaft.



Kontakt

www.steria.ch
Steria Schweiz AG
Alexander Hoog
Bruggstrasse 19
4153 Reinach
Tel: +41 79 467 73 10
alexander.hoog@steria.ch